**PEPNet-Japan** 

T-TAC Caption 2 (ウェブアプリケーション版) 利用者用操作マニュアルv2 (2021年5月発行)



## 1.利用の流れ~教室の音声をタブレットで取得・送信する~

ここでは、字幕を利用す る聴覚障害学生が教室内 に、支援を担当する学生 が自宅などの別の場所か ら支援をする場合の接続 方法について説明します。

ポイントは、字幕を見るタ ブレット端末で教室内の 音声を取得し、T-TAC Caption 2システムを通 して支援者に音声を送る 機能を活用する点です。



T-TAC Caption 2

2

 ①タブレットのOSに合ったウェブブラウザアプリ(SafariまたはGoogle Chrome)をインストールし、利用できるようにしておきましょう。すでにインス トールされている場合、<u>最新版に更新</u>をしておくことをお薦めします。 以下、iPadでの操作の流れを説明していきます。

② SafariまたはGoogle Chromeを開き、以下のURLを入力します。 https://t-taccaption.org/v1/user

※URLのショートカットリンクを作成しておくと、次回からの接続がスムーズにできます。URLが変更となる場合もありますので、その際にはショートカットを再度作成してください。

③ログイン画面が表示されます ので、各大学専用に発行されて いるユーザーIDとパスワード (すべて小文字)を入力します。 入力する枠の中にカーソルを 合わせると、文字入力のモード になります。



④3種類のログイン方法がありますので、いずれかを選んでタップします。
 ※通常の授業支援で利用する場合は、一番上の「ログイン(音声送信あり)」を
 選択してください。



⑤ログイン後は右の画面が開きます。

	現在、技能していません。
サーバ:	[CODP:版作者認用 1/第22世大ジジン 利用目的 お用い方
	カスラ のF

#### ※注意!(端末は横向きで!)

ログイン後にタブレット端末が縦向きの表示のままだと、画面全体が正しく表示 されません。現在の仕様では、縦向き表示に対応していませんので、字幕表示画 面に切り替える「設定」ボタンも画面からはみ出してしまいます。ログイン後は画 面を横表示にできるよう、画面縦向きのロックを外しておきましょう。

#### ■iOS端末の場合

10:35 辛 🖬	設定ボタンが表示されない
<b>ルフォイC Cupinm 2</b> 現在、接続して 音量:	
サー バ: 利用 利用	設定ボタンまで表示される
BBSh # # 7	
マイ ク:	< > 🌐 ぁぁ 🔒 t-taccaption.org 🕐 📋 🕂 🖻
文字化の過程 のON/OFF カ	<b>作作化CCupinn2</b> 現在、接続していません。 音量: 酸#
	サーバ: (UDP)Channel A/NTUT-CLOUD チャット
先生ビラ目習授業できばし	
	大山 297
音量 30% +	先生が「ビデオ」自習中「授業が」できま」はい。
	マイク: 日本 10% + 30% +
	文字化の過程のON/OFF

## ■Android端末の場合



⑥支援で利用する接続先を選択します。画面左上に表示されている白い枠の下向き矢印をクリックすると、各大学に設定されている接続先サーバが一覧で表示されます。接続先サーバを選択すると、チェックマークが右側に表示され、サーバの枠の中に選択した接続先名が表示されるようになります。 ※複数の接続先がある場合は、授業で使用する接続先サーバを必ず事前に確認しておきましょう。

TAC Cupinn 2	現在、接続して	いません。	音量:	
t−.バ:	(UDP)動作確認用 1/筑波技	大クラウド		きせん。
	利用開始	利用終了		(UDP)動作確認用 1/筑波技大好
メラ:				(UDP)動作確認用 1/筑波技大クラウト
				(TCP)動作確認用 1/筑波技大クラウ
				(UDP)動作確認用 2/筑波技大クラウ
				(TCP)動作確認用 2/筑波技大クラウ
				(UDP)動作確認用 3/筑波技大クラウ
				(TCP)動作確認用 3/筑波技大クラウ
				(UDP)動作確認用 4/筑波技大/ウラ
				(TCP)動作確認用 4/筑波技大クラウ
			_	(UDP)動作確認用 5/筑波技大/ラウ
				(TCP)動作確認用 5/筑波技大クラウ
				(UDP)動作確認用 6/筑波技大/ラウ
eck				(TCP)動作確認用 6/筑波技大クラウ

接続先は

(UDP)○○1/筑波技大クラウド
 (TCP)○○1/筑波技大クラウド
 (UDP)○○2/筑波技大クラウド
 (UDP)○○A/筑波技大クラウド
 (TCP)○○A/筑波技大クラウド

などと表示されています。このうち、数字やアルファベットの部分が一致していると、同じ接続先サーバーに接続することができます。同じ時間帯に行われる授業支援や練習会等のほか、予定していた接続先がうまく使用できない時のバックアップとしてご活用ください。

本システムでは通信ポートを2種類用意しています。UDPは高速のネットワー クですが、大学内でのネットワーク接続からは通信できない(接続できない)場 合があります。TCPは専用ポートを利用した通信のため、大学内ネットワークで も比較的接続可能となっています。

まずはUDPの接続を選択し、うまく通信できない場合にはTCPでの接続を選択してください。

⑦接続先サーバの下に表示されている、緑色の「利用開始」をタップします。



⑧数秒待つと、以下のアクセス許可を求めるウィンドウが表示されますので、 「許可」を選択してください。

TF-TAC Caption 2	現在、接続中です。	音量:		設定
サーバ:	(UDP)動作確認用 1/筑波技大クラウト* 利用開始	● チャット 利用終了		
カメラ: マイク:	文字化の過程のON/C	カメラ "testcaption.net"がマイク びカメラへのアクセスを求む います キャンセル 許可	<sup>あよ</sup> ここを タッフ	2007 Ve litve
		音量調整	<b>-</b> 30% <b>+</b>	•

**PEPNet-Japan** T-TAC Caption 2

⑨「音声送信あり・映像送信あり」でログインし、接続されると、以下の画面が開きます。設定画面と機能について説明します。
※「音声送信あり」でログインすると、カメラ映像は表示されません。



6

**PEPNet-Japan** T-TAC Caption 2

⑩接続が終わり、準備が整ったことをチャットを使って支援者に知らせましょう。 あわせてチャット画面の使用方法を説明します。

チャット画面は、入力者との双方向のやりとりができます。授業の前後に挨拶を したり、その日の支援の感想を伝えるなど活用してください。同じ接続先サーバ にログインした人のチャットは蓄積されていますので、後からログインした人も見 られます。なお、入力した文字には「誰が入力したのか」が分かる表示はされな いため、文章の頭に名前/名前:などと入れるようにすると良いでしょう。 ただし、利用者側の画面では、字幕表示に重なってチャット画面が開きますので、 授業中に字幕が見えなくなってしまいます。授業中に支援者に伝えたいことがあ る場合だけ使用しましょう。また、支援者からは字幕表示の部分に、支援者から のメッセージだと分かるルールを決めて入力してもらうと良いでしょう。



チャットの「入力」ウィンドウを タップすると、キーボードで文字 入力ができるようになります。



**PEPNet-Japan** T-TAC Caption 2

⑪画面の右上に表示されている「設定」ボタンをタップすると、字幕表示の画面 になります。



字幕表示中は、文字の大きさを変更したり、画面から消えている字幕を見返すこともできます。 <文字の大きさを変更するには>

<前の字幕を見たいときは>

画面を下方向にスワイプすることで、前の字幕が見られます。見返している時には最新の入力に気付か ないですよね。画面右下に表示される白いボタン(自動スクロールを再開)をタップすると、最新行に戻れ ます。 ※Android端末の場合、下方向のスワイプが画面のリロード操作になっている場合があるので 気を付けてください。



今の字幕に戻るときに は、画面右下の白いボ タン(自動スクロールを 再開)をタップします。



#### 赤背景の「利用終了」のボタンをタップします。

TE-TAC Capiton 2	現在、接続中	です。	音量:				ここを
サーバ:	(UDP)動作確認用 1/筑波技大	<u>/</u> קלא	<b>•</b> <i>F</i>	ヤット			タップ
カメラ:	利用開始	利用終了	7				
マイク:	文字化の過程	≩ØON/OFF	<b>人</b>	ス力 生がまだ3	ビデオ映像な	目習中です	

接続状態を示すバーが「接続が終了しました。」の表示に変わります。 最初のログイン画面が表示されたらログアウトが完了していますので、ブラウザ を終了して画面を閉じましょう。

1/1/1/2       技術が終了しました。       1/1/2         サーバ:       (UDP)動作確認用 1/気波技大汐?)・       ・         カメラ:       カメラ         カメラ:       カメラ         ウソア       人力         ウソア       人力         ケイク:       ・         文字化の過程のON/OFF       ・         ジェア化の過程のON/OFF       ・         ジェア化の過程のON/OFF       ・	$\langle \rangle$	大小 👲	▲ testcaption.net	Ċ	1	G
サーバ:       (UDP)動作確認用 1/気波技力分)・         カメラ:       カメラ         カメラ:       カメラ ON         カメラ:       カメラ ON         ウソア         ウリア         先生がまだ3ビデオ映像2目習中です。授業が終わてさません。はい。         音量調整       - 05%	TETAC Cupinh 2	接続が終了しました。	音录:			設定
	サーバ: カメラ: マイク:	<ul> <li>(UDP)動作確認用 1/ 筑波技大疗か、</li> <li>利用開始</li> <li>文字化の過程のON/O</li> </ul>	ガメラ ON       人力         た生がまだ3ビデオ映像2自習中         デチ	中です。授業が終わりできませ 65% +	クリア せん。 はい。	

## 2. 利用の流れ~タブレットでの音声送信をしない~

次に、字幕を利用する聴覚障害学生 も支援を担当する学生も同じ教室内 にいる場合、または全員がZoom等 で配信されるオンライン授業にログ インして授業の様子を見聞きできる 場合の、タブレット端末では「音声の 取得・送信をしない場合」の接続方法 について説明します。



©PEPNet-Japan

10



## 3. 接続状況を示すメッセージについて

# 利用者側端末に表示される接続状況を表示するウィンドウの、メッセージの違いについて説明します。

現在、接続していません。	「接続」ボタンを押す前の表示
接続を試みています。。。	サーバ接続中
接続中(音声送信有)	「音声送信あり」モードでログインし た場合の接続中の表示
接続中(音声&映像送信有)	「音声送信あり・映像送信あり」モー ドでログインした場合の接続中の表示
接続中(字幕表示のみ)	「字幕表示のみ」モードでログインし た場合の接続中の表示
ネットワーク接続不良の可能性があります。	途中で通信異常が生じ、ネットワーク から切断された場合の表示。繰り返し 切断する場合には、接続するネット ワークを変更したほうが良い
デバイス情報取得失敗/(英語のメッセージ)	カメラやマイクデバイス情報の取得に 失敗した時の表示、再度ログインを。
接続失敗/すでに別の端末から配信開始済です。	他の端末が音声・映像の送信を始めて いる場合に表示される。 再度ログイン ん画面に戻り「字幕表示のみ」を選択。
接続失敗/(英語のエラーメッセージ)	予期しないエラーにより、接続失敗し たときの表示、再度ログインを。
配信終了エラー	配信終了時に予期しないエラーにより、 音声・映像送信が正常に終了できな かったときの表示。
接続が終了しましたので、ログイン画面に戻ります。	「切断」ボタンを押した後の表示

## 4.システムに関するQ&A

Q:ウェブブラウザを開いてもシステムにログインができません。

A:いくつかの原因が考えられます。

1. 安定したインターネットに接続できていますか?

2. ログインID、パスワードは正しく入力できていますか?

3. ウェブブラウザアプリは最新版に更新しましたか?

4. 推奨OSおよび推奨ブラウザを利用していますか?

これらで解決できない場合、接続しているネットワーク環境が原因かもしれません。支援担当 部署の方を通して事務局までお問い合わせください。

Q:タブレット端末ではなく、パソコンからも利用できますか?

A:利用者側のウェブブラウザにはWindowsやMacOSのパソコンからもアクセスができるのですが、画面のレイアウトなどがタブレットでの表示を想定しているため、見えにくいと思います。

音声送信も可能ではあるのですが、表示用端末と音声送信用端末を別に準備することをお勧めします。なお、機能を十分に検証できていないため、現時点では推奨していません。

Q:ログインしたら前の時間の字幕情報が残っています。どうしたら消えますか?

A:T-TAC Caption 2 のウェブブラウザをリロードして、ページを新しい情報に更新してください。

きちんと「切断」をしないままウェブブラウザを終了させた端末がある場合や、授業時間をまたいで同じ接続先サーバにアクセスしている端末があると、前回使用した情報が残っている場合もあります。

入力者側のウィンドウからは、残っている字幕情報を削除することもできます。

利用を終了する場合には必ず「サーバ接続を切断してからページを閉じる」ようにして、履歴 を削除してから接続してください。

Q:T-TAC Caption 2から授業音声が聞こえないと言われる

A:これもいくつかの原因が考えられます。

1.利用者側のタブレット端末が、音声を取得するモードで接続されていない。

2. 外部マイクをタブレット端末に接続しているが、そのマイクの電源が入っていない。

3. 入力者のパソコンでサウンド設定やGoogle Chromeで、ミュートの設定になっている。 これらも詳しい状況を事務局にお知らせ下さい、対応方法を検討します。

Q:ログインしている人数が正しく表示されません

A:現在システム側のバグで、ログイン数が1~2台多く表示されてしまう場合があります。申し 訳ありません。

13

Q:画面が真っ暗になってしまう/支援者から「スリープになっている」と指摘される

A:機種によってはスリープモードに入ると、音声接続が切れてしまいます。本体のスリープ設定を解除しましょう。30分以上のスリープ設定が解除できない場合は、途中で画面をスクロールするなど、何らからの操作をしてみてください。

また、支援の途中で他のアプリを開くなどしてT-TAC Caption2の画面を消してしまうと、 支援者に音が届かなくなります。音声送信用端末は、画面を消さないように注意しましょう。

(参考)スリープ設定について

【iPad・iPhoneの場合】 ■自動ロック設定変更の手順 ①設定を開きます。 ②「画面表示と明るさ」を選択します。 ③「自動ロック」を選択します。 ④「なし」を選択します。

9:12	🗢 🔳
於定     画面表示	と明るさ
自動	
明るさ	
(e)	- <u> </u>
True Tone	
異なる環境でも巴が一貫して表示 応じてiPhoneの表示を自動的に並	されるように、環境光の状況に 著整します。
其なる環境でも色か一貫して表示 応じてiPhoneの表示を自動的にS Night Shift	されるように、環境光の状況に 1型します。 オフ >
児なる源度でも色が一貫して表示 応じてiPhoneの表示を自動的に呈 Night Shift	されるように、環境光の伏況に 種目します。 オフ >
東なる場項でもED-ー目して後示 応じてiPhoneの表示を自動的にS Night Shift 自動ロック	されるように、毎境光の状況に 物します。 オフ > 2分 >
文化と調査でも日かー見して後示 ぶじてiPhoneの表示を自動的に当 Night Shift 自動ロック 手前に関いてくスリーノ解析	されるように、 馬塊光の状況に 招し <i>よす。</i>
文化る過ぎぐら見かー見して彼か だしてPhoneの表示を自動的にな Night Shift 自動ロック 子前に気けてスリーノ発行	されるように、 居境比の以次に 構造します。 オフ > 2分 >
タロる温度でも見かースして使か 20してPhoneの表示を自転的にす Night Shift 自動ロック 小剤に預けてスリーノ解却 テキストサイズを変更	されるように、眼境光の状況に 増します。 オフン 名 名 分 ン ス ン ス ン ス ン ス に



この他、操作上のトラブルや不明点については下記問合せ先までお知らせください。

T-TAC Caption 2(ウェブアプリケーション版) 利用者用操作マニュアルv2(2021年5月発行) 執筆・編集:磯田恭子・三好茂樹・吉田未来・岡田雄佑(筑波技術大学) 発行日:2021年5月11日 問合せ先: pepj-info@pepnet-j.org 遠隔情報保障システム「T-TAC Caption 2」は筑波技術大学の三好茂樹がシステム全体のデザインや開発を統括し著 作権を持つソフトウェア群です。本マニュアル内容の無断複写・転載・改編を禁じます。