

2023年8月7日

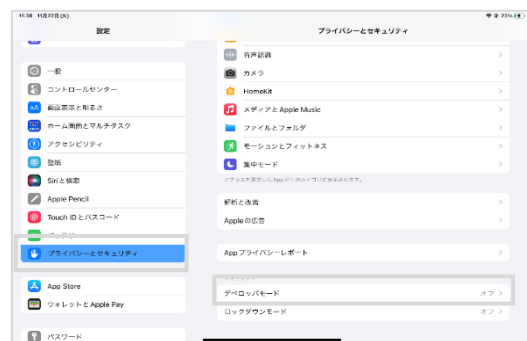
iOS アプリアップデート(15→16)に伴ない生じる不具合への対応方法について

iOS のバージョンを最新の 16 にアップデートした際に、T-TAC Caption アプリが通常起動できない状況が生じております。これはセキュリティ強化の対策が講じられたため、現在ご利用頂いているアプリの公開方法、デベロッパモード(ソフトウェア開発者に協力するモード)での利用確認が必要となったことが理由と考えられます。

現在 iOS16 以降をご利用になられていて、
T-TAC Caption アプリをインストール後、アプリ起動時に右のポップアップ(デベロッパモードが必要です)が表示された場合には、以下の手順で追加設定をお願いします。



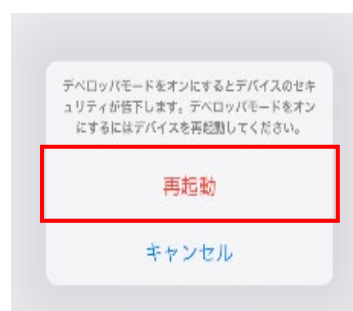
①「設定」アプリを開き、「プライバシーとセキュリティ」→「セキュリティ」を選択します。「プライバシーとセキュリティ」のページ下部に表示されている「デベロッパモード」のメニューを選択します。



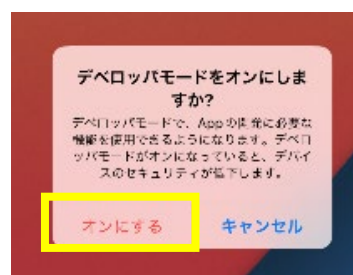
②「デベロッパモード」の設定画面が開きますので、右側のタブをタップして「オン」に切り替えます。タブが緑色になっていれば「オン」に切り替わっています。



③デベロッパモードを「オン」にすると、右のような再起動を促すポップアップが表示されます。端末の再起動を行なってください。



④端末を再起動し、ホーム画面を開くと「デベロッパモードをオンにしますか?」というメッセージがポップアップで表示されますので、「オンにする」を選択します。



⑤T-TAC Caption アプリを起動すると、通常通り使用できます。

★なお、「デベロッパモード」の設定を追加すると、全てのアプリの利用において「デベロッパモード」が適応されます。セキュリティ等に問題が生じることはありませんが、念のため支援での利用が終了後は、②の手順で「オフ」に切り替えて終了することをお勧めします。

追加設定手順は以上となります。操作方法等でご不明な点がございましたら、PEPNet-Japan 事務局までご連絡下さい。