支援技術導入

PEPNet

-Japan

屋外でもパソコンノートテイクを 利用したいーモバイル型遠隔情報 保障システムー

こんなときどうしたら?

屋外での研究活動や学外での教育実習など、現場での手書きノートテイクだけで は物足りなさを感じることもあるでしょう。そのような時に力を発揮するのが、『モバイル型 遠隔情報保障システム』です。このシステムは他にも向いているシチュエーションがあり ます。例えば、プロジェクタやスクリーンを設置するスペースもない部屋で情報保障を 行う場合や、体育館など情報保障者が入力を行う場所の音環境が悪く発話者の音 声が聞き取りづらい場合。また、同じ大学ではあるけどあるキャンパスには情報保障学 生が多くいて、その学生のサポートを受けたい聴覚障害学生は他のキャンパスにいる、 というケースもあります。このようなケースでも、このシステムを使ってキャンパス間で情報 保障者をシェアできるようになるでしょう。

このシステムは、携帯電話を使って「パソコン要約筆記(※1)」を遠隔で行うための"通 信"システムです。様々な入力方法と組み合わせることができますが、現在のところ比較 的情報量の多い、"連係入力"方法と組み合わせてご利用頂くよう推奨しています。利 用者である聴覚障害者側の機材を極力小型で軽く、そして少ない 機材で実現してい ます。具体的には、利用者側での必要機材はスマートフォン1台と、話者用マイクとして 利用するBluetoothマイク1個のみです。これらの機材はCDケース2枚を重ねた大きさに納 まる程度ですので、非常に持ち運びに適しています。このようにコンパクトにシステムを構 成できる主たる理由は、スマートフォンには、話者の音声を遠隔地にいる情報保障者の

携帯電話へ伝える普通の「音声通話」機能と、付属のウェブブラウザを使った字幕データ取得および更新を行うための「パケット 通信」が同時に実施できるという機能があるからです。

まとめますと、このシステムは以下のような場面での利用に向いています。

- 学外で実施される見学や屋外での実習、他のキャンパスで行われる授業で聴覚障害学生に情報保障者が同行できないとき
- 情報保障を担う学生が特定のキャンパスに偏っており、その偏りによって生じる困難さを軽減したいとき
- 聴覚障害学生が受講する授業に情報保障者が同席しない方が望ましいとき

このシステムを使うと・・・

- 屋外で歩きながらでも情報保障を受けることができます。
- 情報保障者はいつも同じ場所で情報保障を行うことができます。
- 利用者側機材の準備・操作は、多少トレーニングが必要ですが利用者側だけで 担当できます(※2)。











機材接続の概要

システムの概要について説明します(図 1)。 まず、教員などの話者には Bluetooth マイクを持 ってもらい、字幕を利用する聴覚障害学生に はスマートフォンを持ってもらいます。このスマー トフォンと情報保障者側の携帯電話(または スマートフォン)の、一方からもう一方に電話を かけ、音声通話状態にします。ここまでで、

話者の音声が情報保障者側に伝わる仕組みが出来上がります。

次に、情報保障者側が、話者の音声を聞き取り、IPtalk というソフトウ ェアを使い連係入力によって音声を字幕化します。字幕化されたデー タは、インターネット配信を行うためのパソコンに送られます。このパソコ ンには ITBC2 という字幕配信用のソフトウェアウェアがインストールされ ており、かつ、USBデータ通信カードなどによってインターネット接続も されています。このデータ通信カードを介して、作成された字幕データ がインターネットへ配信されます。

最後に、聴覚障害学生に持ってもらっているスマートフォン付属のウ ェブブラウザから字幕データを取得し、更新・表示します。このような 情報の流れでシステムは動きます。



※1パソコン要約筆記だけ?

『モバイル型遠隔情報保障システム』では、 パソコン要約筆記だけではなく、『音声認識技術 によるリアルタイム字幕作成システム』など、他の 手法で作成した文字データを配信・表示させる ことも可能です。

※2 利用者側機材の準備は簡単?

利用者側の機材はとてもシンプルで、携帯電話 (スマートフォン) 1台、そしてマイクロフォン1個のみ です。選択する携帯電話の基本的な操作方法 や、マイクの使い方など多少のコツは必要ですが、 従来の遠隔情報保障システムと比較すると、非常 にシンプルです。

従来のシステムでは、専門的な知識やスキルを持った技術スタッフが現地(利用者側)へ 1~2 名 赴き、準備や操作を担当しなければなりませんでし た。しかし、このシステムでは、極限までシステムを簡 略化し、準備や運用に技術スタッフを割く必要性を 低減しています。



図2『モバイル型遠隔情報保障システム』接続図

では、システム全体で使用する機材の接続について説明します。 「参考情報」の項でリストアップした機材を図2のように接続します。

利用者側の準備では、まずはスマートフォンから Bluetooth マイクを使用でき るようにするための「ペアリング設定」を済ませる必要があります。この設定は スマートフォンごとに方法が異なりますので、注意が必要です。

また、すべての Bluetooth マイクで音声を比較的明瞭に取得できる訳ではあり ませんので、機器の選定は要注意です。これら2つの機材によって、発話者 の音声取得および情報保障者への送信、そして情報保障者側から送られ てくる字幕の表示という機能を担います。

次に、情報保障者側の機材構成についてです。こちらのシステムは2つに 大別できます。1つ目は、利用者側のマイクで取得した音声を情報保障者 側のスマートフォンで受け、それを情報保障者がそれぞれ聴取するところまで の音響関連のシステムです。2つ目は、聴取した音声を入力用パソコンで 連係入力を行って文字化する作業、そして、その結果である字幕をインター ネットに接続したパソコンを介してデータ通信カード(※3)から配信する字幕 作成・配信のシステムです。

注意すべきポイントは・・・

・利用者側のスマートフォンで、音声通話時にBluetoothマイクが選択されているか?

※3 USB データ通信カード は必要??

USB データ通信カードを使用し、インター ネットに接続すると、そのカードを接続して いるパソコンには一時的に「グローバルIP アドレス」という世界共通の住所のような 値が割り当てられます。この住所割り当てに よって、スマートフォンはインターネット配信用 パソコンを探り当て、字幕情報を取得する ことができるようになります。

ですので、グローバルIPアドレスが割り当て られる通信機材であれば、何でもかまいま せん。

現在のところ、通信カードを利用した場合、 接続可能なスマートフォン等の数は3台 程度が限界です。それ以上の数の台数を 接続し、字幕表示をさせたい場合には、 有線でのグローバル IP アドレス取得などの 設定・工夫が必要となります。

※4 電波状況は??

音声通話に関しては電波状況が多少 悪くても通話できないという状況は稀です。 しかし、字幕配信部分であるUSBデータ 通信カードの電波状況は、中程度から 最大レベルの電波状況が望ましいです。 利用者側でも電波状況は重要で、iPhone の場合では、安定した利用にはアンテナ 4 ~5本が必要です。 ・情報保障者側でITBC2 起動前にインターネット接続を開始する

・電波状況に問題はないか?(※4)(データ通信カード·スマートフォン共に電波状況の良い場所を選びましょう)

パソコン、スマートフォン等の設定

<情報保障者側の設定>

①情報保障側の全機材を接続し、電源を入れましょう。
②インターネット配信用パソコンに接続しているUSBデータ通信カードでインターネット接続を開始します。図3のような付属の接続用ソフトウェアなどを使用してインターネットへ接続して下さい。電波状態などを確認しながら、「接続する」ボタンを押すと、インターネットへ接続できます(各メーカによってインターネットへ接続するための手順が異なります)。
③ITBC2を起動し、字幕の配信を開始します。

図4にITBC2の設定のポイントを示します。図のように、 ITBC2で「通信ONボタン」を押すと、割り当てられている 2つのIPアドレスが表示されます。一つは、自分で設定 したプライベートIPアドレスです。これは入力用パソコン (IPtalk)との通信用に使います。残りのIPアドレスが グローバルIPアドレスであり、USBデータ通信カードを契 約しているプロバイダから、インターネット接続開始時に 自動的に割り当てられるアドレスです。このアドレスは、 スマートフォン側で字幕を受信するために使う重要な アドレスです。スマートフォンで利用する字幕配信サイト の URL 情報は、http://[USB データ通信カードに割り当 てられたグローバル IP アドレス]/となります。[]の内部 は、インターネット接続のたびに変更されてしまいますの

- B × ドコモ コネクションマネージャ 通信カード付属 目メニュー、 3 設定、 羊料金 ?ヘルプ、 の接続マネー ジャソフトでは、 パケット(定額) 電波状況を ① パケット(定額)アクセスポイントへの接続です。 確認できます。 Yill 🇯 [接続する]ボタンを押してください。 接続先 mopera U (定額) 通信量 課金段階 STEP 1 STEP 2 STEP 3 「接続する」 受持の進行が きました ボタンを押し、 インターネット に接続しま





IPtalkとの通信に使用します。

図 4 ITBC2 設定のポイント

で、一度接続したインターネット接続を切断しないようにして下さい(※5)。パソ コンの再起動などでインターネット接続を切断した場合には、SMS などで利用者 側に再度字幕配信サイトの URL を連絡しましょう。

ITBC2、IPtalkの詳細な設定や操作方法は、他のリーフレットをご参照下さい。

<利用者側の設定>

スマートフォン側の設定に移ります。

①スマートフォンと Bluetooth マイクの電源を入れます。

②スマートフォン側で Bluetooth マイクがペアリングされているかどうかを確認

して下さい(iPhone の場合、画面右上に青い Bluetooth マーク 💦 が表示されます)。

設定がされていない場合には、Bluetooth マイクのマニュアルに従い、スマートフォンとのペアリングを済ませて下さい。

※5 割り当てられたグローバル IP アドレスの確認方法は?? ITBC2で配信を開始した際に、[操作]→[接続用 Pの確認]のウィンドウに http://から開始される URL が複数個表示されます。このURLのうち、192 や10 などのプライベート IP アドレスから始まっていない P アドレスがグローバルIP アドレスです。 他にも Windows のメニューから調べる方法があり ます。Windows の「スタートメニュー」から「アクセサ リ」を選び、「コマンドプロンプト」というソフトウェアを 開きます。「ipconfig」と入力した後、Enter キーを押 すと、データ通信カードに割り当てられたアドレスが 表示されます。

運用の流れ

運用の流れで重要なポイントは、双方の連絡(SMSやメールなど)や、利用者側で Bluetooth マイクが正しく選択されているかどうか に関する事項が挙げられます。以下、情報保障開始までの流れを説明します。



使用上の留意点

- 電波状況の悪い場所での遠隔情報保障は実施できません。
- マイクロホンで取得できない音声を文字化することはできません。
- 利用者の映像を見ることはできません。(指示代名詞を具体的な名称へ置き換えることは困難な場合もあります)

参考情報

本リーフレットの作成にあたって使用した機材は、以下の通りです。各大学で購入する際に参考にして下さい。

尚、インターネット配信用パソコンは高スペックのものをご準備頂くことをお勧めします。

品名	メーカー	型番	金額(円)	個数
利用者側				
スマートフォン iPhone 3G/3GS/4/4S	ソフトバンクモバイル, Apple	本体: 通信料月額: ホワイトプラン S! ベーシックパック パケットし放題フラット	37,920~57,600 月額合計 5,705 (内訳 980 315 4,410	1
Bluetooth マイク	ロジテック	LBT-HF110C2	8,000~9,000	1

情報保障者側 音響関連:				
スマートフォン iPhone 3G/3GS/4/4S	ソフトバンクモバイル	上記と同様	上記と同様	1
ヘッドフォンアンプ	ベリンガー	HA400	1,980	1
スマートフォン用マイク付きヘッドホン アダプタ	オーディオテクニカ ※ スマートフォンの機種ごとに アダプタ形状が異なる場合が ありあます。機種ごとに選定して 下さい。	AT337iS BK	1.470	1
オーディオケーブル	オーディオテクニカ	AT344A/1.0	788	1
ヘッドホン				2
プラグアダプタ	オーディオテクニカ	AT501CS	1,050	3
字幕作成·配信関連:				
入力用パソコン	Panasonic	CF-S10	150,000	2
連係入力用ソフトウェア	栗田氏によって開発	IPtalk(ダウンロード先: http://iptalk.web.infoseek.co. jp)	フリーウェア	2
インターネット配信用パソコン	Panasonic	CF-S10	200,000	1
インターネット配信用ソフトウェア	森氏によって開発	ITBC2(ダウンロード先: http://www2.wbs.ne.jp/ ~condle/ITBC2.html)	フリーウェア	1
スイッチング HUB	I-O DATA	ETX2-SH5SPW	2,700	1
LAN ケーブル(ストレート)	ELECOM	LD-MCTF/BK2	2,310	3
USB データ通信カード	NTTドコモ	L-05A 本体: 通信料月額: 定額データプラン	0~17,430 5,992	1

スマートフォン選定上の留意点

● 音声通話とデータ通信のサービスプランで定額制のものを選択することを強く推奨します。

(ソフトバンクモバイルのホワイトプランに加入している携帯電話同士であれば、午前1時から午後9時までの間の通話は課金 されません。また、NTT ドコモの場合では、契約する携帯電話全てを法人契約とすれば内線電話として利用可能であり、この 場合も通話ごとの課金はされません。)

● 情報保障者側の携帯電話はスマートフォンである必要はありませんが、携帯電話に接続する機材の設定、通話の方法、 SMSなどのメール送信などの操作を利用者側と共通にしておいた方が、互いの状況把握やサポートがしやすくなります。 可能な範囲で同一機種にしておいた方が良いでしょう。

執筆者:筑波技術大学障害者高等教育研究支援センター 准教授 三好茂樹



PEPNet-Japan 支援技術導入リーフレット