

私たちサポートデスクは学生で構成された ICT<sup>(情報通信技術)</sup> サポーターです。  
電子計算機センターにSEや職員と常駐し、『パソコンに関する相談』や  
『講義の教材制作』など学生・教員のコンピュータ利用を支援しています。

### サポートデスクの業務内容とは？

- 情報関連科目受講生のサポート
- パソコンの環境整備
- office 利用のレクチャー
- 講義の撮影
- 教材の電子化
- **字幕入り映像教材作成**



学内パソコンの清掃



講義について教員との会議



勤務中のスタッフ



字幕についての会議の様子

これは聴覚障がいを持つ学生を対象にした支援です。

講義などで使用される映像教材(1本、約10分~30分程度)の音声情報を文字化し  
字幕として挿入・編集することで、音(声)が十分に聞こえないというハンデを持つ  
た学生の情報保障を実現しています。

#### 問い合わせ先

札幌学院大学 電子計算機センター 松本涼子  
〒069-8555 北海道江別市文京台1-1番地

TEL011-386-8111(代表)

e-mail matumor@ims.sgu.ac.jp